



1. Algemeen

1.1 Coachpraktijk SPEELLZ is opgericht door C. de Wit-den Boer en richt zich op de doelgroep kinderen, tieners en volwassenen.

Coachpraktijk SPEELLZ is gevestigd in Zeist en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54315204.

2. Definities

2.1 Opdrachtnemer: Coachpraktijk SPEELLZ in de persoon van C. de Wit-den Boer

2.2 Opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt

2.3 Overeenkomst: Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Coachpraktijk SPEELLZ en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3.2 De algemene voorwaarden zijn te lezen via de website.

4. Totstandkoming en uitvoering begeleidingstraject

4.1. Een begeleidingstraject komt tot stand op het moment dat het door opdrachtgever en opdrachtnemer een mondelinge overeenkomst is gesloten. Op verzoek van opdrachtgever of opdrachtnemer kan er een contract worden opgesteld en ondertekend.

4.2 Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coachpraktijk SPEELLZ kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4.3. De begeleidingsovereenkomst is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever ten tijde van het sluiten van de begeleidingsovereenkomst aan de opdrachtnemer heeft verstrekt.

4.4. De begeleidingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Coachpraktijk SPEELLZ is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coachpraktijk SPEELLZ.

5.2 Vergoeding aan de cliënt en/of opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer.

6. Sessies

6.1 De sessies vinden plaats in de praktijk op van Stolberglaan 4, 3708BG te Zeist, of na gezamenlijk overleg en toestemming, op school of bij client thuis. De sessies duren een uur.

6.2 De ouders dienen tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Tijdens een oudergesprek (evaluatie of eindgesprek) worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitvoerig besproken. 5.3 Ouders kunnen de begeleiding op elk moment, om welke reden dan ook, stopzetten. Dit dienst mondeling/ telefonisch te gebeuren.

7. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

7.1 Alles wat tijdens de sessies wordt besproken tussen de begeleider en het kind is vertrouwelijk.

7.2 In oudergesprekken wordt het verloop van de sessies besproken, maar niet de inhoud, tenzij het kind hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

7.3 Alleen wanneer er voor het kind of anderen gevaar dreigt, zal er informatie naar derden openbaar worden gemaakt.

7.4 Voor overleg met derden wordt altijd eerst overlegd en toestemming gevraagd aan de ouders/ verzorgers.

7.5 Coachpraktijk SPEELLZ is verplicht zich te houden aan:

- Meldcode Kindermishandeling

- Meldcode Huiselijk geweld
- De AVG. Via de website is een document beschikbaar waarop beschreven staat hoe Coachpraktijk SPEELLZ omgaat met privacy.

8. Verhinderig

8.1 Indien de sessie uiterlijk 24 uur van tevoren is afgezegd per mail of telefoon, worden er geen kosten in rekening gebracht.

8.2 Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten het reguliere sessie tarief. Bij ziekte is overleg mogelijk.

8.3 Tijdig verzetten van een afspraak is altijd mogelijk en kan telefonisch of per mail.

9. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

9.1. Tarieven zijn te vinden op de website.

9.2. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd.

9.3. Facturering vindt in principe maandelijks plaats, tenzij anders is overeengekomen.

9.4. De hoogte van het tarief of betaling van de factuur is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

9.5. Facturen dienen door opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan door overmaking op rekeningnummer NL40 RABO 0168984296 t.n.v. C. de Wit-den Boer te Zeist.

9.6 Als er niet binnen de afgesproken tijd wordt betaald, dan ontvangt u een betalingsherinnering. Deze moet binnen 5 dagen voldaan zijn.

9.7 Bij een 2e herinnering wordt €10,00 administratiekosten in rekening gebracht.

9.8 De kosten voor het uit handen geven van de vordering komen volledig voor rekening van de ouder (conform de wet).

9.9 Bij betalingsachterstand is de Coachpraktijk SPEELLZ gerechtigd verdere begeleiding op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

9.10 Facturen worden per mail verstuurd.

10. Privacy

10.1 Coachpraktijk SPEELLZ houdt een dossier bij voor eigen gebruik. In het dossier worden alleen die gegevens bijgehouden die voor de begeleiding en ondersteuning noodzakelijk zijn.

10.2 Coachpraktijk SPEELLZ is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching-sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

10.3 Via de website is de privacyverklaring in het kader van de AVG te downloaden.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.

Indien er geen overeenstemming wordt bereikt, is de rechter in de regio van de woonplaats van de opdrachtnemer bij uitsluiting bevoegd om van de geschillen kennis te nemen.

11.2 Op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing.

11.3 Partijen zullen pas een beroep doen op een rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst. Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Privacyverklaring

Coachpraktijk SPEELLZ, gevestigd aan van Stolberglaan 4 3708BG Zeist, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.



Contactgegevens

<http://www.speellz.nl>

van Stolberglaan 4

3708BG Zeist

0629484659

C. de Wit-den Boer is de Functionaris Gegevensbescherming van Coachpraktijk SPEELLZ. Zij is te bereiken via info@speellz.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Coachpraktijk SPEELLZ verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@speellz.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coachpraktijk SPEELLZ verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coachpraktijk SPEELLZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren

de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens: tot maximaal 1 jaar na afronding van het begeleidingstraject in verband met het behouden van het overzicht van wat er geboden is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Coachpraktijk SPEELLZ verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Coachpraktijk SPEELLZ gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Coachpraktijk SPEELLZ en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@speellz.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Coachpraktijk SPEELLZ wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coachpraktijk SPEELLZ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@speellz.nl